



ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ БУРГАС

ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ  
НА КАЧЕСТВОТО

Приложение 2

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

## ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО НА ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ БУРГАС ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

Ръководството на ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ БУРГАС приема политика за поддържане и непрекъснато подобрене на система за управление на качеството, съответстваща на международния стандарт ISO 9001:2015, като средство за утвърждаване доброто име и репутация на държавната администрация и за създаване на възможности за непрекъснато подобряване.

Основна цел на политиката по качеството е осигуряване съответствието на предоставяните от областната администрация административни услуги и процедури с нарастващите изисквания и повишаване доверието на държавните и общински органи, гражданите и юридическите лица на територията на областта, както и стремеж към повишаване качеството на живот на населението.

Усилията ни са насочени към ефективно и ефикасно управление на всички идентифицирани процеси, оказващи влияние върху качеството, както и на обучението и квалификацията на персонала, като предпоставки за постигане на значителна удовлетвореност от страна на потребителите на предлаганите от нас административни услуги в администрацията.

Нашето непоколебимо желание да завоюваме доверието на всички заинтересовани страни се гради на една ясна политика и планирана стратегия, чиято цел е повишаване качеството на обслужване като абсолютен приоритет за Областна администрация БУРГАС.

С ЛИЦЕ КЪМ ХОРАТА



### ПРЕДЛАГАНЕ НА КАЧЕСТВЕНО ОБСЛУЖВАНЕ

Системата за управление на качеството на Областна администрация БУРГАС е описана в Наръчника по качеството, процедурите към него и е адекватна на изискванията на международния стандарт ISO 9001:2015.

Основната политика по качеството, Наръчникът и всички документираны процедури и регламенти са задължителни за изпълнение от всички служители, работещи в Областната администрация БУРГАС.

Като Областен управител на Област БУРГАС поемам ангажмента и лична отговорност да осигурявам всички необходими ресурси за изпълнение на поставените цели и очертаните политики.

ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ОБЛАСТ БУРГАС

01.12.2017 г.

/ВЪЛЧО ЧОЛАКОВ/

